
Allgemeine Geschäftsbedingungen

Online-Shop GRAF HOLZWAREN AG, www.graf-schlitten.ch

1. Geltung der AGB

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf Schweizer Recht und gelten innerhalb der Schweiz, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie vom Lieferanten schriftlich bestätigt werden.

Wird ein Vertrag abgeschlossen und der Kunde legt ebenfalls AGB vor, gelten die übereinstimmenden Punkte. In Bezug auf die abweichenden Bestandteile wird eine schriftliche Vereinbarung getroffen.

Diese AGB gelten auf unbestimmte Zeit, solange sie nicht von den Parteien in schriftlicher Vereinbarung geändert wurden.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR über den Kaufvertrag (*Art. 184 ff. OR*) sowie andere schweizerische Gesetze und Verordnungen. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Lücke.

2. Lieferbedingungen

2.1 Lieferung in die Schweiz

Die Lieferung an Kunden in der Schweiz erfolgt gegen Rechnung zu den im Shop angegebenen Preise in Schweizer Franken. Diese verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer CH von derzeit 8% und inkl. Verpackung. Die Versandkosten sind abhängig vom Gewicht. Es gelten die im Online-Shop angezeigten Versandkosten.

2.1 Lieferung nach Deutschland und Österreich

Die Lieferung an Kunden in Deutschland und Österreich erfolgt gegen Vorkasse. Die im Online-Shop angegebenen Preise sind Netto-Preise (exkl. Verpackung, Versand und Umsatzsteuer). Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird je nach Prozentsatz des Empfänger-Lands individuell berechnet. Die Versandkosten betragen pauschal 15 Euro für Pakete bis 3 Kilogramm und 29 Euro für Pakete über 3 Kilogramm. Die effektiven Gesamtkosten werden nach der Online-Bestellung individuell errechnet und dem Interessenten per E-Mail übermittelt. Erst mit dem Einverständnis des Käufers zu diesem individuellen Angebot kommt der Kaufvertrag zu stande.

2.2 Lieferung in andere Länder

Die Lieferung an Kunden in alle übrigen Länder erfolgt gegen Vorkasse. Die im Online-Shop angegebenen Preise sind Netto-Preise (exkl. Verpackung, Versand und Umsatzsteuer). Die gesetzliche Mehrwertsteuer des Empfänger-Lands muss beim Empfang des Pakets durch den Kunden bezahlt werden. Die Versandkosten werden je nach Empfänger-Land individuell berechnet. Die effektive Gesamtkosten (exkl. Gesetzlicher Umsatzsteuer des Empfänger-Lands) werden nach der Online-Bestellung individuell errechnet und dem Interessenten per E-Mail übermittelt. Erst mit dem Einverständnis des Käufers zu diesem individuellen Angebot kommt der Kaufvertrag zu stande.

2.3 Lieferzeiten

Die GRAF Holzwaren AG verpflichtet sich, dem Kunden die vereinbarten Produkte an den in der Auftragsbestätigung festgelegten Terminen zu liefern, während der Kunde sich verpflichtet, diese Produkte zu der vorbestimmten Zeit abzunehmen und zu bezahlen. Die normale Lieferzeit beträgt 1 bis 3 Wochen.

Die Termine werden angemessen verschoben, wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb des Willens des Lieferanten liegen; wie Naturereignisse, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Epidemien, Unfälle und Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen sowie behördliche Massnahmen.

3. Vertragserfüllung

Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist die Auftragsbestätigung massgebend. Die GRAF Holzwaren AG liefert die Produkte in der bestellten Ausführung.

Soweit kein besonderer Erfüllungsort von den Parteien verabredet ist oder aus der Natur des Geschäftes hervorgeht, gilt als Lieferung die Bereitstellung der Produkte am Sitz des Lieferanten.

Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehen Nutzen und Gefahr mit Abgang der Ware vom Absender auf den Kunden über.

Sofern kein besonderes Abnahmeverfahren vereinbart ist, hat der Kunde die Produkte selbst zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Anzeige innerhalb von einer Woche nach der Lieferung, gelten die Produkte in allen Funktionen als mängelfrei und die Lieferung als genehmigt. Der Kunde ist dann zur termingerechten Bezahlung verpflichtet.

4. Gewährleistung

Die GRAF Holzwaren AG verpflichtet sich zur Sorgfalt und liefert die Produkte in einer guten Qualität. Er verpflichtet sich weiter zur sorgfältigen Auswahl, Ausbildung und fachmännischen Arbeitsweise der eingesetzten Mitarbeiter sowie zu deren Überwachung. Die Garantiefrist dauert ein Jahr.

Bei Mängeln an den gelieferten Sachen, kann der Kunde nach OR Wandelung oder Minderung verlangen oder Waren derselben Gattung als Ersatz. Es gelten die Bestimmungen des OR.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, die der Lieferant nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel oder extreme Umgebungseinflüsse.

Wenn der Kunde die Produkte weiterverkauft, ist er verantwortlich für die Einhaltung von in- und ausländischen Exportvorschriften. Verändert der Kunde die weiterverkauften Produkte, ist der für die daraus entstehenden Schäden gegenüber dem Lieferanten, dem Käufer oder Dritten haftbar. Vorbehalten bleiben die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

5. Falsche Bestellungen

Bestellungen unter falschem Namen (falsche Namen oder Adressen, Kreditkarten-Nr. gestohlener Karten) werden strafrechtlich verfolgt.

6. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist Bischofszell. Die GRAF Holzwaren AG darf jedoch auch das Gericht am Sitz des Kunden aufrufen.

Die Parteien werden sich bemühen, etwaige Streitigkeiten, die sich aus der Durchführung dieses Vertrages ergeben, auf gutlichem Wege beizulegen.